

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions régissent les ventes de séjours organisés par VESTAMBO SRL (BE1019.449.511).

1. Réservation

- 1.1 La réservation est effective après réception d'un acompte de 30% du montant total du séjour.
- 1.2 Le solde est exigible au plus tard 45 jours avant le départ. En cas de non-paiement à échéance, la réservation pourra être annulée sans remboursement de l'acompte.
- 1.3 Le client recevra une confirmation écrite incluant toutes les informations précontractuelles exigées par la loi du 21 novembre 2017.
- 1.4 La réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales, ainsi que des Conditions Générales de la Commission de Litiges Voyages.

2. Prix

- 2.1 Le prix est exprimé en euros et comprend exclusivement les prestations indiquées dans la description du séjour.
- 2.2 Le prix peut être révisé à la hausse dans les cas suivants : variation du taux de change (ZAR/EUR), hausse des taxes locales, carburants ou prestations sous-traitées. Toute hausse de plus de 8% permettra au client de se rétracter sans frais dans un délai de 7 jours après notification.
- 2.3 Les prestations non consommées ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement.

3. Annulation par le participant

- 3.1 Toute demande d'annulation doit être communiquée par écrit (email daté faisant foi).
- 3.2 Frais d'annulation :
 - 60 jours avant départ : remboursement de l'acompte moins 100 €
 - 30 à 60 jours avant départ : 50% du montant total est dû
 - < 30 jours avant départ : 100% du montant total est dû
 - No-show : aucun remboursement
- 3.3 Aucun remboursement ne sera effectué pour les services non utilisés volontairement par le participant.
- 3.4 Le client peut céder son contrat à un tiers jusqu'à 7 jours avant le départ, à condition de prévenir l'organisateur par écrit.

4. Modification ou annulation par l'organisateur

- 4.1 En cas de modification importante (ex. changement de dates, d'hébergement ou d'activités essentielles), le client en sera informé sans délai et pourra :
 - accepter la modification proposée,
 - ou résilier le contrat sans frais avec remboursement intégral.
- 4.2 Si les conditions météorologiques, sanitaires, ou des circonstances exceptionnelles (force majeure) rendent la tenue du séjour impossible, l'organisateur proposera soit un report, soit un remboursement partiel des frais non engagés.
- 4.3 L'observation des dauphins dépend de phénomènes naturels et ne peut être garantie.

5. Responsabilité

- 5.1 VESTAMBO SRL, en qualité d'organisateur de voyage, est responsable de la bonne exécution des prestations contractuelles, même si celles-ci sont fournies par des partenaires étrangers.
- 5.2 Le participant s'engage à respecter les consignes de sécurité et les recommandations du personnel encadrant. Toute attitude dangereuse ou irrespectueuse pourra entraîner l'exclusion sans remboursement.
- 5.3 L'organisateur ne pourra être tenu responsable des pertes, vols ou dommages affectant les effets personnels du participant.
- 5.4 Le participant s'engage à souscrire une assurance voyage couvrant les sports nautiques (y compris apnée et snorkelling) et à fournir une preuve avant le départ.

6. Documents de voyage et visa

- 6.1 Le participant est seul responsable de la validité, de la conformité et de l'obtention de l'ensemble des documents requis pour voyager vers le pays de destination, notamment :
- un passeport en cours de validité (valable au moins 6 mois après la date de retour, sauf disposition contraire) ;
 - les visas ou autorisations d'entrée nécessaires ;
 - les éventuelles attestations de vaccination, certificats médicaux, ou autorisations spéciales exigées par les autorités locales ou aériennes.
- 6.2 VESTAMBO SRL ne pourra être tenu responsable en cas de refus d'embarquement, d'entrée sur le territoire, ou d'expulsion du pays de destination en raison d'un document manquant, erroné ou périmé. Aucun remboursement ne pourra être réclamé à ce titre.

7. Protection contre l'insolvabilité

- 7.1 VESTAMBO SRL a souscrit une garantie financière conforme à la législation belge, permettant le remboursement ou le rapatriement des voyageurs en cas d'insolvabilité de l'organisateur. Les coordonnées du garant sont disponibles sur simple demande.

8. Données personnelles

- 8.1 Les données recueillies sont traitées uniquement à des fins de gestion de la réservation, en conformité avec le RGPD. Elles ne sont transmises à aucun tiers commercial sans le consentement explicite du client.
- 8.2 Le client a un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'utilisation de ses données personnelles.

9. Droit à l'image – Autorisation d'utilisation

- 9.1 Le participant autorise expressément VESTAMBO SRL et ses partenaires (notamment les photographes et vidéastes missionnés) à réaliser et utiliser, sans limitation de durée ni de territoire, des photographies et/ou vidéos prises pendant le séjour, sur lesquelles il pourrait apparaître.
- 9.2 Cette autorisation est donnée à des fins de communication, de promotion et d'illustration des activités de VESTAMBO SRL (y compris via les réseaux sociaux, le site internet, les supports imprimés, etc.).
- 9.3 Le participant renonce à toute rémunération ou compensation, et à toute revendication future liée à l'utilisation de ces images, sauf en cas d'atteinte manifeste à sa dignité.
- 9.4 Si le participant souhaite s'opposer à cette utilisation, il devra le signaler par écrit avant le début du séjour à l'adresse suivante : julian@vestambo.be

10. Réclamations et litiges

- 10.1 Toute réclamation doit être adressée dans les plus brefs délais à VESTAMBO SRL, qui s'efforcera d'y apporter une réponse rapide.
- 10.2 En cas de litige non résolu, le client peut introduire une procédure de conciliation auprès de la Commission de Litiges Voyages (www.clv-gr.be).
- 10.3 Le droit belge est applicable. Le tribunal compétent est celui de Bruxelles.

VESTAMBO SRL

Siège social : 48 rue du Relais, 1170 Watermael-Boitsfort, Belgique

BE 1019.449.511

julian@vestambo.be | +32 474 07 69 20 | +32 489 76 42 99

Ces conditions sont réputées acceptées dès validation de votre réservation. Elles sont conformes à la loi du 21 novembre 2017 et au Code de conduite des agences de voyage édicté par le SPF Économie.